



Universidad del Salvador

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Servicio Social

Trayectorias Educativas: **Representaciones y percepciones de los** **jóvenes y los docentes.**

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Supervisoras:

- Bernsdorff de Rivera, Solvejg Ingrid.
- Maggio, Maria Elena.
- Polo, Rita.
- Gutiérrez, Dolores.

Alumnos:

- Fernández Ruiz, María Paz.
- Pizzo, Matias.

Índice Temático

1. Introducción.....	6
2. Diseño de la investigación.....	8
2.1 Tema.....	8
2.2 Problema.....	8
2.3 Objetivos.....	8
3. Marco Teórico.....	9
Capítulo I - LA ESCUELA HOY: DESAFIOS EN LOS NUEVOS CONTEXTOS.....	9
3.1.1 La escuela hoy: Crisis social y educativa.....	9
3.1.2 Reflexionando sobre algunos conceptos.....	12
3.1.3 El rol docente: nuevos desafíos.....	15
3.1.4 La nueva función de la escuela: configuraciones familiares.....	17
Capítulo II - SUJETO PEDAGÓGICO E INSTITUCIÓN ESCOLAR.....	19
3.2.1 Escuela media comercial N°17: Una institución escolar inclusiva	19
3.2.2 El Sujeto Pedagógico: Su Construcción a partir de la deserción escolar como problema social.....	20
3.2.3 La re- escolarización como un nuevo horizonte.....	22

Capítulo III - EXPERIENCIAS DE ESCOLARIZACION EN LA DEFINICION DE LAS TRAYECTORIAS EDUCATIVAS.....	23
<u>3.3.1 Hacia una definicon de trayectoria educativa.....</u>	<u>23</u>
<u>3.3.2.Clasificacion.....</u>	<u>25</u>
 Capítulo IV - PENSANDO EN EL ROL DEL TRABAJO SOCIAL.....	27
<u>3.4.1 El profesional y su intervencion</u>	<u>27</u>
<u>3.4.2. El rol del Trabajador social en el ambito educativo.....</u>	<u>29</u>
 4. Marco Institucional.....	38
4.1 Informe Institucional.....	38
 5. Marco Metodológico.....	42
5.1 Tema - Problema - Objetivo.....	43
5.2 Universo.....	43
5.3 Muestra.....	43
5.4 Unidad de Análisis.....	43
5.5 Unidad de Recolección.....	43
5.6 Instrumento de Recolección.....	43
5.7 Plan Operativo.....	44
 6. Sistematización de Datos.....	45
6.1 Matriz de entrevista a los alumnos.....	45
6.2 Matriz de entrevista a los docentes y al director.....	55
6.3 Matriz de los legajos de los alumnos.....	62
 7. Análisis.....	64
7.1 Análisis de las entrevistas a los alumnos.....	64
7.2 Análisis de las entrevistas a los docentes y al director.....	67
7.3 Análisis de los legajos de los alumnos.....	70

8. Análisis e investigación.....	72
8.1 Hacia una aproximación social del perfil estudiantil	72
8.2 Formas de abordajes profesional.....	74
8.3 Expectativas y representaciones en la reinstitucionalización de los jóvenes.....	76
9. Conclusiones.....	79
10.Propuestas.....	82
11.Bibliografía.....	83
12.Anexos.....	87
12.1 Imaginario Social.....	87
12.2 Ley de Educación Nacional N°26.206.....	88
12.2. Guía de Entrevista a Alumnos.....	141
12.3. Guía de Entrevista a Docentes y director.....	143
12.4. Entrevista Prueba Piloto.....	145
12.5. Formato de Legajo.....	150

INTRODUCCIÓN

A raíz de nuestro desempeño como estudiantes de la Carrera de Servicio Social pudimos acceder a diversas experiencias dentro del campo socio educativo en donde la cuestión social se presentaba como transversal a ellas.

A través de dichas experiencias surge nuestro interés de analizar las trayectorias educativas de los jóvenes, partiendo de concebir que dicho análisis implica poder historizar los procesos y experiencias vividas por los jóvenes, entrelazados con su historia familiar y social.

De este modo nos proponemos poder hacer una relación entre las trayectorias educativas teóricas, definidas y determinadas por el sistema educativo y las trayectorias educativas reales.

En este marco, el análisis de las Trayectorias Educativas lo abordaremos a partir del análisis de las motivaciones y expectativas que tienen los jóvenes de la escuela de Comercial N°17 luego de haber desertado del sistema educativo, y su relación con las estrategias de abordaje del equipo profesional ante dicha problemática.

Para dar respuesta a este interrogante nos propusimos tres objetivos específicos que serán los que guíen nuestro análisis, los mismos son:

- Elaborar el perfil socio educativo de los jóvenes que asisten a la Escuela N°17.
- Indagar las formas de abordaje de los profesionales del equipo técnico de la institución en relación con la deserción escolar.
- Indagar acerca de las trayectorias escolares que tuvieron los jóvenes de la Escuela N°17 antes de que desertaran del sistema educativo.

El tipo de investigación es exploratorio, dado que consideramos que la temática en la que nos sumergimos no ha sido lo suficientemente abordada anteriormente desde el campo disciplinar propuesto.

Como herramientas metodológicas para la recolección de datos utilizamos entrevistas semi-estructuradas y se realizó el análisis de legajos escolares entendiendo que los mismos son una fuente de información primordial para la indagación de la temática en cuestión.

Pretendemos también, a través de este análisis, producir conocimiento científico de dicha temática, a los fines de contribuir a las intervenciones de los profesionales del Servicio Social. Intentaremos ser el puente entre lxs jóvenes que asisten a las escuelas medias vespertinas y el colectivo académico-profesional, logrando ofrecer más información sobre la temática en un marco interpretativo desde el cual las ciencias sociales se posicionen en su intervención con dichas personas, comprendiéndolos como sujetos de derecho y obligaciones.



DISEÑO DE INVESTIGACION

PLANTEO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

¿Cuáles son las motivaciones y expectativas que tienen los jóvenes de la escuela Comercial N°17 luego de haber retomado la escuela, y las estrategias de abordaje del equipo profesional ante dicha problemática?

OBJETIVOS DE INVESTIGACION

Objetivo General:

- Indagar sobre la influencia que ejercen las formas de abordaje del equipo profesional en la reconfiguración de las trayectorias educativas de los jóvenes de la escuela Comercial N° 17 que retoman su escolaridad luego de haber desertado.

Objetivos Específicos:

- Elaborar el perfil socio educativo de los jóvenes que asisten a la Escuela N° 17.
- Conocer las motivaciones y expectativas que tienen los jóvenes de la Escuela N°17 luego de retomar la escuela.
- Indagar acerca de las trayectorias escolares que tuvieron los jóvenes de la Escuela N° 17 antes de que desertaran del sistema educativo.
- Indagar las formas de abordaje de los profesionales del equipo técnico de la institución en relación con la deserción escolar.

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

“LA ESCUELA HOY: DESAFIOS EN LOS NUEVOS CONTEXTOS”

3.1 LA ESCUELA HOY: CRISIS SOCIAL Y EDUCATIVA

En este apartado nos proponemos reflexionar sobre el lugar que ocupa en la actualidad la institución escolar y de que forma la misma aborda la cuestión social. Para dar comienzo al mismo tomaremos a Bourdieu, quien centra mucho de sus análisis en la institución escolar, al respecto plantea a la acción educativa como:

“una acción de violencia simbólica puesto que trata de hacer pasar una forma particular de pensar, de hacer y de actuar por una forma universal en un mundo indefinido de posibilidades culturales”¹

Bourdieu da una gran importancia al problema de la arbitrariedad cultural que caracteriza a la educación, puesto que, en un mundo de culturas posibles, o de modos culturales posibles, se realiza una selección arbitraria de contenidos culturales que se objetivan.

La escuela hoy:

La educación en la actualidad se encuentra en crisis, una crisis gestada varios años atrás, en donde su función social está en un proceso de redefinición, como expresión particular de una crisis social que abarca desde el mercado de trabajo, el sistema administrativo, el sistema político, la familia hasta el sistema de valores y creencias.

¹ Pierre Bourdieu. “Las estrategias de la reproducción Social”. Ed. Siglo Veintiuno. Pag. 89

Desde este marco es preciso comprender que no hay una crisis de la educación, sino que hay una crisis en la educación, que proviene de una crisis mayor, que es la de la sociedad en su conjunto. Es por ello que la educación hoy debe afrontar además de los problemas propios, con respecto a su índole pedagógica, otros problemas, causados por las crisis sociales en la que están inmersos aquellos sujetos que atiende, porque la educación, se realiza a -personas- que viven en una sociedad determinada.

En este sentido, Daniel Filmus² afirma que a partir de la década de los 90, producto de las políticas neoliberales, la escuela tuvo que desarrollar un eje desde un punto de vista asistencial, además de su eje fundante, el pedagógico.

Dentro de este contexto socioeconómico basado en la dicotomía del capital-trabajo, la escuela pública a la cual acceden casi en su totalidad estos niños y niñas, le brinda la posibilidad de integrarlos a la sociedad.

A causa de la heterogeneidad del alumnado, la función de la escuela, como se mencionó anteriormente, dejó de ser sólo pedagógica, y paso a atender cuestiones diversas tales como: dar de comer, prevenir problemas de salud y de violencia, cuidado de la higiene, etc.

Este marco de situación problemática en la educación Argentina, se hace evidente en el deterioro de la calidad del binomio enseñanza-aprendizaje, dado que se fue dando un proceso de vaciamiento de contenidos, que adquiere mayor relevancia en los sectores de menores recursos; a causa de los esfuerzos puestos en el asistencialismo, en especial en las escuelas que están estrechamente relacionadas a los contextos de pobreza, incorporando actividades que exceden lo específicamente pedagógico e intelectual del trabajo docente.

El sistema educativo argentino está regulado por la Ley de Educación Nacional 26.206 sancionada en el año 2006. Allí se ratifica la responsabilidad del Estado de garantizar la igualdad y la gratuidad de la enseñanza. Esta ley permite que toda la población pueda acceder a una educación de calidad, que garantice la igualdad de

² Daniel Filmus. "Educar para una sociedad más justa. Debates y desafíos de la Ley de Educación Nacional". Ed. Aguilar.

oportunidades y la equivalencia de los resultados, más allá de las diferencias de origen.

En este sentido, el Estado debe crear las condiciones necesarias para que esto sea posible. Tiene que asegurar tanto el sostenimiento de la educación pública y gratuita, como la unificación nacional del sistema educativo con respecto a la organización y a los contenidos que se enseñan en las escuelas de todo el país.

La Ley de Educación Nacional busca consolidar un sistema educativo integrado en todo el país, lo que resulta de gran importancia en muchos sentidos:

- Permite que todos los alumnos —con independencia de su condición social, cultural geográfica o de género— reciban propuestas formativas equivalentes; de este modo, se puede superar el problema de la desigualdad educativa.
- Promueve la articulación entre los distintos niveles y modalidades, facilitando la movilidad de los estudiantes de una escuela a otra y asegura la validez nacional de los títulos y certificados emitidos por las instituciones del nivel inicial, primario, secundario, superior y universitario.

En atención al cumplimiento de este marco normativo, en la actualidad nos encontramos atravesando un proceso de transformación en varios sectores de la sociedad producto de la implementación de diversas políticas públicas tendientes a revertir la situación anterior. Entre las políticas desarrolladas que han tenido un relevante impacto en la educación se puede mencionar como central a la Asignación Universal por Hijo (A.U.H) definida como una política nacional, que, por su alcance y magnitud, no tiene precedente en la historia de nuestro país. Es parte fundamental de una política social cuyos ejes son el abordaje integral, la equidad territorial y el fortalecimiento de las familias como medio para lograr la máxima satisfacción de los derechos de la niñez y la adolescencia entre los que se encuentra el derecho a la obtención de una buena calidad de vida, a la educación y a la salud.

Desde el enfoque de la A.U.H la educación construye justicia social es por esto por lo que tiene como principal eje promover la inclusión educativa y brindar una enseñanza de calidad, que hoy se ve fortalecida por esta acción que apoya a las

familias que más lo necesitan, al promover la inserción de niños y jóvenes que se encuentran fuera del sistema educativo y el acompañamiento a las trayectorias escolares de los que, estando escolarizados, presentan dificultades que ponen en riesgo su continuidad.

En el marco de la implementación de esta política, el Ministerio de Educación, en conjunto con los ministerios de las provincias, implementa una serie de medidas que apuntan a promover el desarrollo de ofertas educativas alternativas, agilizar procesos administrativos e instalar dispositivos pedagógicos que garanticen el acceso, permanencia y finalización de la escolaridad obligatoria.

3.1.2 REFLEXIONANDO SOBRE ALGUNOS CONCEPTOS

La escuela se ve atravesada de forma constante por la **cuestión social**, por la cual entendemos, siguiendo a Castel, como la forma que una sociedad encuentra de interrogarse acerca de sus principios de existencia como tal, como conjunto enlazado – “aunque de unidad problemática”-, cuyos miembros se encuentran ligados a través de intercambios sociales. Hace referencia a la inquietud de una sociedad respecto de los límites de su propia capacidad de integración o, por el contrario, de invalidación social de los grupos sociales que la conforman.

Al respecto expresa:

“la cuestión social es una aporía fundamental en la cual una sociedad experimenta el enigma de su cohesión y trata de conjurar el riesgo de su fractura”³

Toda cuestión articula un hecho social, un fenómeno objetivo, que surge de manera descriptiva, con una producción simbólica del mismo, en el marco de una coyuntura histórica específica. Por lo tanto, está construida de dos maneras, una emergente de una realidad social que implica la conflictividad en el orden de cosas vigente, que adopta existencia como tal cuando se convierte en una situación social

³ Castel, Robert “La metamorfosis de la cuestión social, una crónica del asalariado” Ed Paidós. Bs As. 1997

significativa, es decir, entendida como importante por los actores sociales involucrados, por lo tanto, problematizada discursivamente por la misma sociedad en la que emerge.

Los comienzos del siglo XXI encuentran una América Latina atravesada por las desigualdades y la exclusión. El incremento de la pobreza, el aumento de la tasa de desocupación, el deterioro de la calidad de los empleos, la falta de acceso a factores básicos, la pauperización de los sectores medios, confirman una dolorosa realidad que se caracteriza por la existencia y la consolidación de nuevas desigualdades. Desigualdades entre estados y regiones, y también entre grupos sociales en el interior del mismo espacio.

El actual contexto despliega el escenario de una sociedad fragmentada y golpeada por las desigualdades, lo que se expresa en dimensiones tales como: la nueva y desigual distribución de la riqueza, la agudización de las desigualdades, la profundización de la pobreza, los cambios en el mercado laboral, la desocupación, la vulnerabilidad y el fenómeno de la exclusión.

En Argentina, la transformación del rol del Estado que se venía produciendo desde mediados de la década del '70 y el cuestionamiento de los principios en que se asentaba el Estado de Bienestar, sumado a las políticas de ajuste estructural implementadas durante la década del '90 -que se basaron en el reordenamiento de la economía según el paradigma neoliberal y la reforma del estado- habían producido importantes transformaciones en el escenario social. La estructura social de la Argentina cambió profundamente, al ritmo de las transformaciones macroeconómicas, abriendo lo que algunos autores califican como "*una brecha de vulnerabilidad*"⁴ en la población. Esta brecha de vulnerabilidad se refleja en la profundización de las desigualdades y la exclusión. Aunque muchos de estos procesos ya estaban en marcha desde mediados de los '70, su aceleración se produjo en los '90.

Ligado a este proceso tenemos los conceptos claves de **Educación y Pobreza** en donde denotamos, como se mencionó anteriormente, que la década

⁴ Andrenacci, Luciano "Desigualdad social, fragmentación espacial: la cuestión social contemporánea en Buenos Aires" 2001

de los 90 se caracterizó por la confluencia de dos fenómenos contradictorios” El empobrecimiento y la exclusión masiva” que se juntaron con una masificación de la escolarización de los niños y adolescentes.

“La absoluta mayoría de los escolarizados son pobres y la mayoría de los pobres están escolarizados. No solo hay más alumnos en la educación básica, sino que estos son diferentes tanto social como cultural.”⁵

Si la escuela cambio no fue como resultado de un programa o de una política explicita, sino como efecto de las circunstancias inéditas que tuvo que enfrentar. Los cambios de los que hablamos tienen que ver con la vida real en las instituciones, con el uso del tiempo, la producción del orden, el método y los contenidos que se enseñan y aprenden, con los modos de relación ente los agentes educativos, los sistemas de evaluación y control, los sistemas de administración y gestión de las instituciones, sus articulaciones con la sociedad local, etc. la masificación y el cambio en la morfología social de los alumnos han producido una especie de terremoto en las practicas escolares, en las identidades, subjetividades de los protagonistas.

Dada las transformaciones sociales y la ausencia de políticas públicas capaces de orientar sus efectos en el campo escolar, quedo librada a las instituciones y sus actores la responsabilidad de adaptarse a las nuevas circunstancias. La respuesta más significativa desde el punto de vista de la política pública se concentró en la aparición de la Ley Federal de educación, cuando se intentaron cambiar los aspectos fundamentales de la escuela se lo hizo en forma errada y en circunstancias políticas y sociales desfavorables.

Las políticas educativas de los 90 no satisfacen las necesidades y expectativas de la ciudadanía. La cuestión educativa se complica cuando se

⁵ Tenti Fanfani “La escuela y la cuestión social”. Ensayos de sociología de la *educación*. Siglo XIX, Primera Edición. Bs As. 2007

observa que los certificados y títulos que otorga el sistema ya no son garantía de posesión efectiva de conocimiento y competencias por parte de sus poseedores.

Como son diferentes las condiciones de los niños que ingresan en las instituciones, no se los puede tratar a todos de la misma manera, como se hacía en el modelo escolar tradicional. Cuando se funda el sistema escolar de masas se impone un diseño institucional homogéneo, la escuela típica es diseñada en función del alumno ideal. Este modelo de relación funciono bastante bien durante la etapa de expansión de la escolarización primaria. Cuando todos los niños estuvieron en condiciones de ingresar y terminar el ciclo primario, el problema de aprendizaje reemplazo al de la escolarización en la agenda de las políticas de educación básica.

Estar en la escuela y terminar un ciclo o nivel no es sinónimo de desarrollo de conocimientos necesarios.

3. 1.3 EL ROL DEL DOCENTE: NUEVOS DESAFIOS

A partir del contexto descripto arriba, el problema de la desigualdad social creció y pasó a ser una cuestión central para tener en cuenta en lo que es el aprendizaje en las aulas de las escuelas primarias y secundarias. Cada vez hay más diferencias entre la educación pública, a la que concurren los/as hijos/as de las familias pobres, incluidas las de migrantes limítrofes y la educación privada a la que asisten cada vez más alumnos/as de clase media y baja buscando obtener educación de más calidad (Aguirre S., Chitarroni, H. y Lorenzatti, J.) Por esas razones es que cuando nos preguntamos sobre los problemas que tienen las/los docentes en el aula, debemos pensar en dos situaciones diferentes los del sistema público y los del privado.

En el sistema público las condiciones de educabilidad se encuentran más comprometidas, entendiendo esto como el concepto que incluye, no sólo al sujeto y su familia, sino a un niño adecuadamente estimulado y alimentado. Ello supone, condiciones sociales y psico-biológicas adecuadas (López y Tedesco, 2002).

Según los resultados de investigación de François Dubet (2006), los nuevos docentes dicen haber elegido el oficio porque les gusta trabajar con niños, la

transmisión de conocimientos no está entre las primeras razones de la elección de esa carrera⁶. Tenemos que comenzar a pensar en qué momento el conocimiento dejó de ser una meta del proceso educativo.

En cuanto a lo que los/las docentes hacen con los/las niñas que presentan problemas de aprendizaje, Dubet y Martucelli (1998) plantean que en esos casos la escuela aplica “orden y control”, consignas de la educación tradicional. Puede tratarse de problemas de aprendizaje, psicológico o falta de contención familiar, o todo ello junto, pero las consecuencias terminan manifestándose en el aula. Mientras tanto, tal como expresan estos autores cuando las causas no se atribuyen a la familia, el fracaso en la escuela suele recaer sobre algún factor del entorno social, y allí aparecen explicaciones de otras disciplinas. Las justificaciones de la “derrota” las proporciona la psicología. Un rasgo fundamental de esta maniobra consiste, según esta perspectiva, en liberarse de la responsabilidad por el funcionamiento defectuoso del oficio. Es así como no debemos pensar en adjudicarle la totalidad de motivos del fracaso escolar al accionar de las y los docentes si no que es necesario pensar desde el concepto condiciones de educabilidad, el cual incluye, tal como aclaramos, más factores en el condicionamiento del éxito en el proceso de aprendizaje (López y Tedesco, 2002).

Sabemos que, no es suficiente con poner la clase en marcha y repartir saberes y conocimientos, la educación supone un proceso integral: es preciso formar, desarrollar, propiciar aspectos como el espíritu crítico y la autonomía, con la pretensión de lograr alumnos/as de acuerdo con un modelo propuesto por las políticas públicas.

Llegados al momento de saber si el proceso transcurrido en la escuela ha sido exitoso, se valora más que el/la alumno/a esté integrado/a en el grupo, haya superado problemas emocionales, como cuestiones más importantes, que los saberes curriculares, es decir, no es el desempeño educativo lo que cuenta sino el niño como sujeto.

⁶ El 70% de los maestros jóvenes dice que eligió el oficio por la posibilidad de trabajar con niños, el 49% da prioridad al desarrollo pleno de los niños, contra el 19% y el 6% que prefieren la transmisión de conocimientos y el gusto por el esfuerzo. Un 8% privilegia la formación del espíritu crítico y apenas el 16% de los jóvenes docentes otorga (Dubet: 2006).